

Die DiaMed (Schweiz) AG migrierte innerhalb von drei Wochen ihre Messaging-Umgebung für 230 Benutzer von Exchange/Outlook zu Domino/Notes 8.x.

Mit einem Schulungsaufwand von nur 2 ½ Stunden pro Mitarbeiter bzw. drei Tagen pro angehendem Domino-Administrator erfolgte die Umstellung problemlos und mit grosser Akzeptanz seitens der Mitarbeiter.

DiaMed AG

DiaMed AG mit Sitz in Cressier bei Murten Schweiz ist weltweit der führende Anbieter für Produkte und Dienstleistungen im Bereich Immunhämatologie.

Als Originalproduzent der Gel-Säulenagglutinations-Technik hat DiaMed AG viel dazu beigetragen, dass Bluttransfusions-Analytik heute wesentlich sicherer geworden ist.



Thomas Schuetz
IT Manager, DiaMed

Die DiaMed (Schweiz) AG ist eine Tochtergesellschaft der DiaMed AG, Cressier s/Morat, Schweiz.

Für weitere Informationen:
www.diamedschweiz.ch

Von MS Exchange zu IBM Lotus/Notes in 3 Wochen

Die DiaMed AG migrierte ihre Messaging-Umgebung von Exchange/Outlook auf Domino/Notes 8.x.

Dies geschah im Zug der Bemühungen zur Standardisierung durch die Muttergesellschaft Bio-Rad, welche bereits Domino/Notes im Einsatz hatte und dies zum Firmen-Standard erklärt hat.

Unter Mithilfe von Belsoft verlief die Migration optimal und innerhalb kurzer Frist.

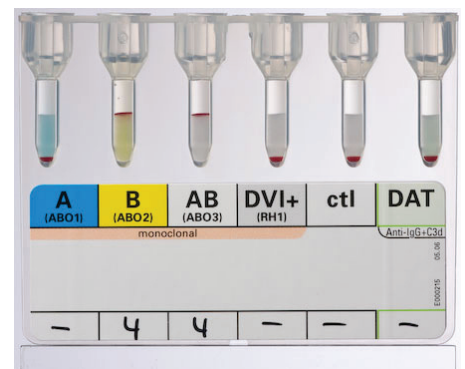
Die Aufgabenstellung

DiaMed AG suchte einen Partner, der sowohl das technische Know-How mitbringt die Migration federführend zu planen, durchzuführen und zu begleiten, wie auch stufengerechte Ausbildung anbietet (von verschiedenen End-User Gruppen bis zu den Administratoren). Dabei stiess sie auf den IBM Premier Partner Belsoft mit seiner langjährigen Erfahrung im Bereich Migrationen sowie fundiertem Lotus/Notes Know-How.

Die Umgebung von Exchange 2003 und Outlook 2003 sollte auf Domino Notes 8.x migriert werden. Wobei die Server in englisch aufgebaut und die Clients in den Sprachen deutsch, französisch und englisch ausgerollt werden sollten.

Wichtig war DiaMed, dass nur jene Clients umgestellt werden, die auch eine End-User Schulung besucht hatten. Daher gab es eine Phase von ca 2 bis 3 Wochen mit einer Ko-

existenz-Umgebung. Da auch Public Folders und verschiedene PST-Files der User migriert werden mussten, drängte sich der Einsatz von BinaryTree als Migrations-Tool auf.



ID-Diaclon ABO/Rh for Newborns DVI +

Die Lösung

In einem Workshop wurde zunächst gemeinsam mit Belsoft die Migrations-Roadmap erstellt. Danach wurde die Definition für den User-Rollout und die Grundlagen für die Paketierung der einzelnen Software-Pakete erarbeitet. Daraus ergab sich ebenfalls ein Vorgabe-Paket für den Domino-Server. Es folgte eine intensive Testphase der verschiedenen sprachigen Clients.

Während der dreitägigen Domino Administrator-Schulung wurden alle wichtigen Themen für die angehenden Domino-Administratoren gründlich und aus der Sicht der Praxis erarbeitet.

Nachdem der Domino Server aufgebaut war, wurden die Notes Clients ausgerollt. Mit Hilfe des Migrationstools BinaryTree wurden danach ebenfalls die Inhalte der Mailboxen migriert und zwar genau während der Zeit, in welcher der jeweilige Mitarbeiter in der Schulung sass. Somit standen ihm nach der Rückkehr bereits der Notes-Client mit allen Mails sowie sämtliche Kalendereinträge zur Verfügung.

Die End-User Schulung erfolgte in drei Gruppen: Management, lokale Roaming-User und Notebook-User. Sie dauerte jeweils 2 ½ Stunden, während derer die Handhabung von Notes und die für die Mitarbeiter neuen Features erklärt wurden.

Belsoft begleitete die DiaMed Administratoren während der ersten Staffelung der Migration mit Rat und Tat. Auch während dem folgenden Roll-Out konnten die Administratoren jederzeit auf die Supportbereitschaft zählen.

Der Nutzen

Dank der effizienten und gezielten Schulung und Vorbereitung der Mitarbeiter erfolgte die Umstellung mit grosser Akzeptanz. Durch den Umstand, dass die Mailboxen eines jeden Mitarbeiters genau in dem Zeitraum, in dem er in der Schulung sass, migriert wurden, entstand kein Arbeitsausfall und der Mitarbeiter konnte das Gelernte sofort umsetzen.

Die Mitarbeiter schätzen seit der Umstellung besonders auch das gleichzeitig neu ausgerollte Sametime (Instant Messaging- und Konferenz-Software von IBM Lotus/Notes), die Volltextsuche oder die Type-Ahead-Funktion bei der E-Mail Adressierung.

Die neuen Funktionen werden rege genutzt, erfreuen sich hoher Beliebtheit und vereinfachen die Kommunikation mit Mitarbeitern und Partnerfirmen wesentlich.

Mit IBM Lotus Notes und Domino 8 können DiaMed AG Mitarbeiter nun Informationen leichter teilen und verwalten, Geschäftsentscheidungen schneller treffen und die Arbeitsabläufe optimieren.



ID-DiaCell I-II-III

„Während der Projektphase lernten wir Belsoft als flexiblen Partner mit grosser Erfahrung und Kompetenz kennen. Somit konnten wir das Projekt im vorgegebenen Zeit- und Budgetrahmen abschliessen.“

Durch die sehr gute Zusammenarbeit beider Projektteams (DiaMed und Belsoft) konnten alle anfallenden Probleme trotz Zeitdruck professionell und exakt gelöst werden.

Es fand nicht nur eine technische Schulung der Mitarbeiter statt, sondern Belsoft schaffte es auch, während der Schulung durch intensives Eingehen auf Ängste und Fragen der Mitarbeiter die Akzeptanz bei der Neueinführung eines Produktes extrem zu steigern“, so IT Manager DiaMed, Thomas Schuetz.

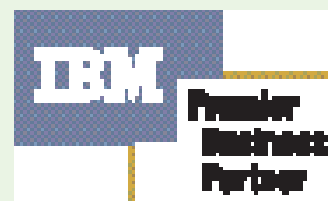
Die Belsoft Collaboration AG

Belsoft Collaboration AG ist eine eigenständige Tochtergesellschaft der Belsoft AG. Die Belsoft AG ist seit 1996 als Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in Zürich und Zweigstellen in Widnau (SG) und Pfäffikon (SZ) tätig. Sie ist in zwei eigenständige Tochterfirmen unterteilt:

- Belsoft Collaboration AG
- Belsoft Infortix AG

Die Kernkompetenzen der Belsoft Collaboration AG sind:

- Migrationen, Updates und Integrationen
- Installationen, Maintenance und Support
- Schulungen
- Software Engineering
- Business Intelligence
- Produkt Entwicklungen



Lotus software

BinaryTree™

www.belsoft-collaboration.ch

Belsoft Collaboration AG

Russenweg 26 | CH-8008 Zürich | Telefon +41 44 388 13 41 | Fax +41 44 381 16 11
www.belsoft-collaboration.ch | collaboration@belsoft.ch