

Die Leica Geosystems AG in Heerbrugg konnte mit der Einführung des MarvelClients von Panagenda den weltweiten Roll Out ihrer aktuellen Lotus Notes 8.5x Client beschleunigen und automatisieren. Zudem profitiert der Service-Desk heute von zahlreichen Zusatzfunktionen des MarvelClients, welche den Administratoren die Arbeit täglich erleichtern.

Leica Geosystems AG

Leica Geosystems ist mit nahezu 200 Jahren Erfahrung der Pionier in der Entwicklung und Produktion von Vermessungsinstrumenten. Das Unternehmen bietet ein umfassendes Spektrum von innovativen Produkten und Lösungen zur exakten Erfassung und einfachen Analyse von Daten, sowie zur Visualisierung und Präsentation räumlicher Informationen. Deshalb vertrauen Fachleute auf Leica Geosystems. Leica Geosystems ist ein global tätiges Unternehmen mit Sitz in Heerbrugg, Schweiz. Zehntausende Kunden werden von rund 3'500 Mitarbeitern in 28 Ländern und Hunderten von Partnern in über 120 Ländern weltweit betreut.

Leica Geosystems ist Teil der Hexagon Gruppe, Schweden.



Alexander Perle
Head of Global Network,
CAD/PLM, Collaboration
Leica Geosystems AG

Für weitere Informationen:
www.leica-geosystems.ch

Beschleunigter weltweiter Roll Out des Notes 8.5x Clients

Die Leica Geosystems AG in Heerbrugg plante die Einführung eines Client Management-Systems für Lotus Notes, um den Roll Out des aktuellen Notes Clients 8.5x zu beschleunigen und zu automatisieren.

Die Aufgabenstellung

Entlastung des Service Desks bei täglichen oder sich wiederholenden Arbeiten, wie dem Konfigurieren eines neuen Clients, Sicherung von Einstellungen und Einführung eines weltweit gültigen Standards für die Lotus Notes Clients.

Folgende Mindestanforderungen bezüglich Konfiguration sollten damit abgedeckt werden:

- Automatisches Einrichten von Location- und Connection-Dokumenten
- Automatisches Anlegen von Replicas (z.B. nach Platten-Crash oder bei Migration auf andere Hardware)
- Entfernen von Datenbank-Icons vom Desktop, falls die Datenbanken nicht mehr existieren
- Einrichten von Preferences, die nicht über Policies abgehandelt werden können

Eckdaten

- ca. 3'650 Clients
- 20 Server
- 46 Citrix Server
- 5 Domino Domänen
- ca. 20 Standorte weltweit

- Client-Betriebssysteme: Windows XP, Vista
- Sprachen: Englisch und Japanisch
- Sametime mit Notes ausgerollt
- Widgets
- iNotes/Blackberry/Traveler



Leica Geosystems Hauptsitz Heerbrugg/CH

Grobkonzept

Ziel des Grobkonzeptes war einerseits eine Bestandsaufnahme der gesamten Infrastruktur und Policies vorzunehmen, zudem wurden zusammen mit dem Service Desk die häufigsten Probleme/Calls sowie die manuellen Anpassungen bei der Client Installation besprochen und welche davon mit MarvelClient automatisiert oder behoben werden können.

Testphase I - Aufbau MarvelClient Infrastruktur

Ausgangslage war ein 20-seitiges Dokument, in dem alle Schritte dokumentiert waren, die das Helpdesk nach der Installation des Notes Client ausführen musste: vom

Initial Setup zu Konfigurationsanpassungen, spezifischen Einstellungen an der Arbeitsumgebung und den Verbindungsdokumenten, dem Bereitlegen von Datenbanken usw.

Nach der Installation des MarvelClients und einer ersten Schulung der Administratoren hat Belsoft ein erstes Set von Actions eingerichtet und damit auf Anhieb ~95% der Anforderungen dieses Dokuments abgedeckt:

- Definition der Zugriffsrechte und der Testgruppe
- Definition des Verteil-Mechanismus
- Einrichten der Einstellungen nach Leica Richtlinien für Test
- Analyse der vorhandenen Lotus Notes Installationen
- Einführung der MarvelClient Konfiguration
- Testen von MarvelClient: Konfiguration und Upgrade Client

Für die Fertigstellung der Installation war nur noch etwas Feintuning nötig, was mit kleinem Aufwand rasch erledigt werden konnte.

Testphase II - Weitere Einstellungen

In dieser Phase unterstützte Belsoft die Leica bei folgenden Arbeiten:

- Definition der Einstellungen für Business Units und Ausnahmen
- Roll Out der MarvelClient Datenbanken auf sekundäre Server
- Analyse der gesammelten Daten

Der Nutzen

Mit dem MarvelClient von panagenda konnte Leica weit mehr als „nur“ den Roll Out einer neuen Version automatisieren und vereinfachen. Durch die Entlastung von Service Desk und Administratoren wurden nicht nur Kosten eingespart, auch die Benutzerzufriedenheit konnte erhöht werden.

Die Vorteile des MarvelClients stehen dem Service Desk auch in Zukunft zur Verfügung. Das heisst, wenn beispielsweise ein Notes

Client auf einem neuen Notebook genau so eingerichtet werden soll, wie er auf dem alten Notebook war, kann dies praktisch ohne manuelle Eingriffe getätigt werden.

Leica spart zukünftig viel Zeit und Kosten ein, wenn ein nächster Upgrade ansteht oder wenn neue Notebooks eingerichtet werden.



Leica ScanStation P20
Industry's Best Performing Ultra-High Speed
Laser Scanner

„Mit Hilfe des MarvelClients sind wir nun endlich in der Lage die Lotus Notes Client Installationen zu standardisieren und automatisieren. Dies erlaubt uns mit wesentlich weniger Aufwand deutlich schnellere Durchlaufzeiten bei Neuinstallationen, Updates und Konfigurationsanpassungen. Durch die einheitlichen Installationen und die per Policy steuerbaren Konfigurationen konnten wir den Supportaufwand für Lotus Notes Clients bereits merkbar reduzieren. Die effiziente und reibungslose Implementierung wurde zusammen mit unserem langjährigen Partner Belsoft durchgeführt, welcher uns sehr professionell unterstützte.“

Alexander Perle, Head of Global Network,
Leica Geosystems AG.

Die Belsoft Collaboration AG

Belsoft Collaboration AG ist eine eigenständige Tochtergesellschaft der Belsoft AG. Die Belsoft AG ist seit 1996 als Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in Zürich und Zweigstellen in Widnau (SG) und Pfäffikon (SZ) tätig.

Sie ist in zwei eigenständige Tochterfirmen unterteilt:

- Belsoft Collaboration AG
- Belsoft Infotrix AG

Die Kernkompetenzen der Belsoft Collaboration AG sind:

- Migrationen, Updates und Integrationen
- Installationen, Maintenance und Support
- Schulungen
- Software Engineering
- Business Intelligence
- Produkt Entwicklungen



**Authorized
Software Value Plus**

panagenda mit Sitz in Wien entwickelt seit 2007 standardisierte Softwarelösungen für IBM Lotus Notes/Domino Applikationen. Ziel ist es, bestehende IT-Infrastrukturen grosser Unternehmen effizienter zu gestalten. Kernprodukt ist das Client Management Tool „MarvelClient“ für IBM Lotus Notes.



www.belsoft-collaboration.ch
www.panagenda.com

Belsoft Collaboration AG

Russenweg 26 | CH-8008 Zürich | Telefon +41 44 388 13 41 | Fax +41 44 381 16 11
www.belsoft-collaboration.ch | collaboration@belsoft.ch